

Warunki gwarancji

1. Okres gwarancji na urządzenie wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu.
2. Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe, a także konstrukcyjne części urządzenia lub jego części, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania lub wady urządzenia użytkownik jest zobowiązany zawiadomić Autoryzowany Zakład Serwisowy.
4. Wszelkie uzasadnione naprawy będą wykonywane bezpłatnie w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia do zakładu serwisowego.
5. Zakład Serwisowy dojeżdża do miejsca naprawy na koszt gwaranta.
6. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe lub zwrotu pieniędzy podczas trwania okresu gwarancyjnego, gdy:
 - Gwarant nie dokonał naprawy w ciągu 14 od daty zgłoszenia.
 - liczba napraw gwarancyjnych przekroczyła 3.
7. Maksymalna wartość roszczenia z tytułu gwarancji jest równa wartości zakupu urządzenia, które przez gwaranta zostało zakwalifikowane do wymiany. Gwarant nie ponosi żadnych dalszych kosztów związanych z nieprawidłową pracą lub przestojem urządzenia.
8. W przypadku wymiany urządzenia na nowe wolne od wad, okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty wymiany.
9. Nabywca traci prawo do gwarancji, jeżeli:
 - urządzenie nie zostało zainstalowane przez specjalistyczny zakład usługowy.
 - dokonano samowolnych napraw lub przeróbek we własnym zakresie.
 - urządzenie nie zostało zainstalowane, użytkowane lub przechowywane zgodnie z instrukcją, wymogami bezpieczeństwa lub wymogami technicznymi.
 - jeżeli do uszkodzenia doszło w skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego lub ciśnienia wody w układzie zasilania.
 - urządzenie uległo zamarznięciu.
 - doszło do uszkodzenia urządzenia przez zanieczyszczenia wody lub powietrza.
10. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna z dowodem zakupu.
11. Naprawa gwarancyjna jest potwierdzana podpisem Nabywcy na kuponie reklamacyjnym.
12. Nabywca pokrywa następujące koszty:
 - montażu oraz podłączenia urządzenia.
 - uruchomienia.
 - czyszczenia filtra wody.
 - ponownego załączenia wyłącznika ciśnieniowego, którego zadziałanie spowodowane zostało wyższym od 0,6 MPa ciśnieniem wody w instalacji, nie będącym wynikiem wadliwego działania urządzenia.
 - regulacji urządzenia oraz przeglądów.
 - naprawy i dojazdu w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
 - dojazdu w przypadku niedostępności urządzenia serwisantowi mimo wcześniejszego ustalenia terminu naprawy.
13. Udzielona na urządzenie gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie urządzenia zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
15. W przypadku braku swobodnego dostępu do ogrzewacza w celu jego konserwacji, naprawy, wymiany, producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty spowodowane demontażem zabudowy.
16. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.



Producent i gwarant:
Wijas, Tomasz i Paweł Wijas,
Spółka Jawna
Bilcza, ul. Szafirowa 35
26-026 Morawica

tel. (41) 302-22-32
tel. (41) 302-26-10
fax (41) 302-26-12
www.wijas.com.pl

Karta gwarancyjna przepływowego ogrzewacza wody

Protokół montażu

Stwierdzam prawidłowe
zainstalowanie oraz
uruchomienie urządzenia

Podpis z datą oraz pieczętką Instalatora elektryka

Adnotacje o dokonanych naprawach

Data zgłoszenia	Data naprawy	Zakres dokonanej naprawy	Dojazd km × 2	Podpis Serwisanta

Data sprzedaży	Podpis klienta	Dojazd km × 2
----------------	----------------	---------------

Stempel sprzedawcy

Data sprzedaży	Podpis klienta	Dojazd km × 2
----------------	----------------	---------------

Stempel sprzedawcy

Stempel sprzedawcy

Stempel sprzedawcy

Data sprzedaży	Podpis klienta	Dojazd km × 2
----------------	----------------	---------------

Data sprzedaży	Podpis klienta	Dojazd km × 2
----------------	----------------	---------------

