

Data produkcji
----------------

KJ
----

Pieczętka sklepu
------------------

Nr kat./farb.
---------------

Data sprzedaży
----------------

### WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ WYPRODUKOWANYCH PRZEZ „GALMET SP. Z O. O.” SP. K.

Gwarant „Galmet Sp. z o. o.” Sp. K., z siedzibą w Głubczycach, przy ul. Raciborskiej 36, zwana dalej także producentem gwarantuje, że produkt (zwany dalej urządzeniem) objęty niniejszą kartą gwarancyjną jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych.

1. Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej.

2. Okresy gwarancji wynoszą:

Gwarancja na zbiornik emaliowany poziomy 80-140 l. - 60 miesięcy<sup>1,2</sup>

Gwarancja na pozostałe części - 24 miesiące.

3. Gwarancja na zbiornik emaliowany może zostać wydłużona przez Konsumenta na okres wskazany w pkt. 2. Wydłużony okres gwarancji liczony jest od daty produkcji urządzenia. Data produkcji urządzenia znajduje się w karcie gwarancyjnej.

4. Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do gwaranta, tj. firmy „Galmet Sp. z o. o.” Sp. K., ul. Raciborska 36, 48-100 Głubczyce, Tel. +48 77 403 45 30, e-mail: serwis@galmet.com.pl.

Bezpłatne naprawy uszkodzeń powstałych z winy producenta będą dokonywane w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia przez gwaranta zasadności zgłoszenia.

**UWAGA - NIE NALEŻY DEMONTOWAĆ PODGRZEWACZA.**

5. Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie producenta należy podać następujące dane: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia (znajdują się na naklejce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.

6. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz monter a i niezawierającej żadnych poprawek. Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia.

7. Przynajmniej raz na 18 miesięcy należy wymienić anodę magnezową w urządzeniu - wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej. Należy zachować potwierdzenia zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie. Regularna wymiana anody magnezowej jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik.

8. Nie wolno montować podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa.

9. Zawór bezpieczeństwa musi być zamontowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze doprowadzającej do niego zimną wodę. Należy stosować wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych ogrzewaczy wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.

10. Kategoriecznie zabrania się montażu dodatkowych urządzeń (np. zaworu odcinającego, zaworu zwrotnego itp.) pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem. Zaleca się jedynie montaż trójnika w celu opróżniania podgrzewacza.

11. Montaż oraz uruchomienie urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonane z zachowaniem należytej staranności przez wykwalifikowanego elektryka lub instalatora zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa oraz instrukcję obsługi i montażu.

12. Należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, aby uniknąć odbarwienia pianki poliuretanowej lub polistyrenowej, jak również ewentualnymi uszkodzeniami elementów z tworzyw sztucznych.

13. Podgrzewacza nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia może spadać poniżej 0°C.

14. Podgrzewacz musi być montowany w miejscach zadanych, nienarażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, promieniowanie słoneczne, itp.).

15. Do podłączenia podgrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nieprzystosowanych do pracy w temp. 100°C i ciśnieniu 1,0 MPa.

16. Podgrzewacz należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niego (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).

## KARTA GWARANCYJNA

Potwierdzenie wymiany anody magnezowej (usługa płatna)	
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej



Gwarancja obejmuje okres wskazany powyżej, jednak nie dłuższy niż okres gwarancji plus 12 miesięcy od daty produkcji wyrobu.  
\* Pod warunkiem regularnej wymiany anody magnezowej (min. co 18 miesięcy).

<b>POTWIERDZENIE MONTAŻU URZĄDZENIA</b>
Typ:
Nr fabryczny:
Data sprzedaży:
Pieczęć i podpis sprzedawcy:

17. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rękojmią; żądanie ich pokrycia zostanie przez producenta odrzucone. Jeśli montaż podgrzewacza wody musi zostać wykonany w nietypowym miejscu (np. na strychu, pomieszczeniach mieszkalnych z podłogą wrażliwą na działanie wody, magazynach itp.) należy zabezpieczyć pomieszczenia przed ewentualnym wyciekami wody i rozważyć zainstalowanie urządzeń służących do gromadzenia i odprowadzania tej wody, aby uniknąć uszkodzeń wtórnych.

18. Producent może odmówić naprawy gwarancyjnej produktu, jeśli uszkodzenia będące wynikiem korozji zostały wywołane przez agresywną wodę – na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417 ze zm.) - lub z powodu zbyt słabej przewodności wody (co najmniej 150  $\mu$ S/cm-1).

19. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne zbiornika powodują utratę gwarancji.

20. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

21. Gwarancja nie obejmuje:

21.1 uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,

21.2 normalnego zużycia ogrzewacza,

21.3 uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,

21.4 uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej,

21.5 niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,

21.6 awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,

21.7 uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,

21.8 uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,

21.9 przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturze ciepłej wody użytkowej między baterią, a wskazaniem na termometrze w zbiorniku do 12°C (może mieć na to wpływ m.in. histereza termostatu, odległość między zbiornikiem a punktem poboru, niska temperatura w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowany ogrzewacz),

21.10 przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,

21.11 uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,

21.12 awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych niezajdujących się w ofercie Galmet, takich jak grzałka, anoda magnezowa, anoda tytanowa, termostat, termometr, uszczelki itp.,

21.13 występowania korozji elektrochemicznej (np. z powodu braku łączników dielektrycznych w instalacjach mieszanych),

21.14 uszkodzeń będących wynikiem niewymieniania anod magnezowych w określonych w karcie gwarancyjnej terminach,

21.15 konieczności okresowego czyszczenia zbiornika z nagromadzonego osadu,

21.16 wymiany anody magnezowej,

21.17 wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją.

22. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, koszty jego przyjazdu pokrywa klient.

23. Okres ochrony gwarancyjnej nie jest odnawiany, ani przedłużany z powodu realizacji świadczeń z tytułu gwarancji.

24. Sposób naprawy urządzenia określa producent.

25. Do wielokrotności napraw nie wlicza się: regulacji podgrzewacza, wymiany anody magnezowej, wymiany uszczelki, ani żadnego elementu, zużywającego się podczas normalnej eksploatacji urządzenia.

26. Producent wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem pkt. 27 i 28.

27. Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

28. Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi udzielonymi przez producenta. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez producenta.

29. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

<sup>1</sup> Pod warunkiem wymiany anody magnezowej przynajmniej raz na 18 miesięcy. Wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej (należy zachować rachunki zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie).

<sup>2</sup> W przypadku zastosowania w zbiorniku anody tytanowej (podłączonej na stałe do sieci elektrycznej) obowiązkowo należy dokonywać płatnych przeglądów, sprawdzających poprawność działania urządzenia. Przeglądy takie mogą być zlecane wyłącznie autoryzowanym instalatorom lub producentowi. Pierwszy przegląd należy wykonać po 12 miesiącach od daty uruchomienia urządzenia, a kolejne co 24 miesiące. Wszystkie przeglądy muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej i należy zachować rachunki za wykonane usługi.

**UWAGA** - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz montera i niezawierającą żadnych poprawek.



## KARTA GWARANCYJNA

L.p.	Data naprawy	Opis naprawy	Podpis serwisu	Podpis właściciela